

ОБХОДЧИК



Программное обеспечение «Мой Клиент: Обходчик»

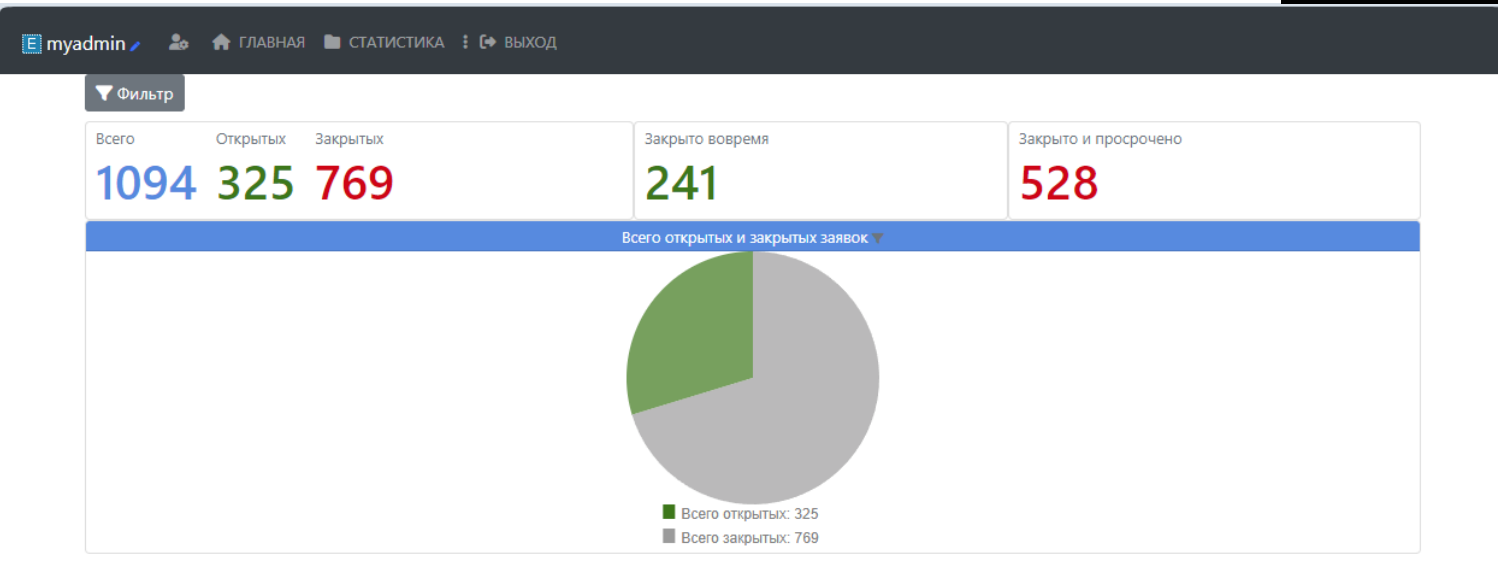
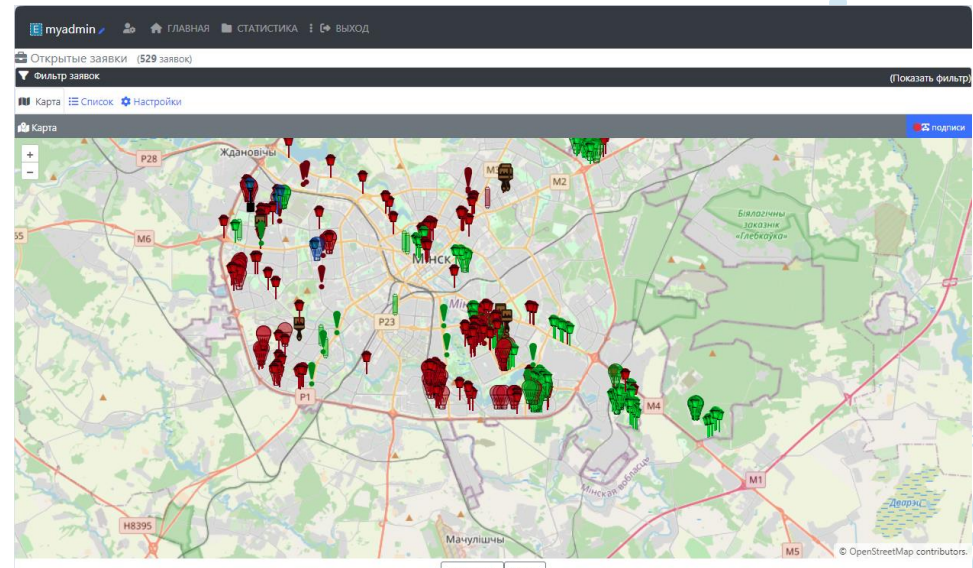
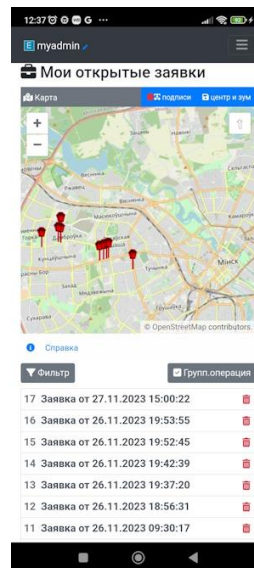


Программное обеспечение с простым, понятным интерфейсом на русском языке, которое быстро адаптируется под нужды клиента.
2024 ООО «Европейские Системные Технологии» (с) Все права защищены.

Что это?

Это набор программ (веб-сайт и мобильное приложение) для:

- создания заявок на ремонт обходчиками;
- планирования работ ремонтных бригад;
- ведения статистики и аналитики для руководителя.



Обработано заявок (открыто+закрыто) Всего заявок (было открыто) Всего закрыто

1863 **1094** **769**

* Здесь выведены все заявки за весь период по людям, у кого есть хотя бы 1 открытая или 1 закрытая заявка.

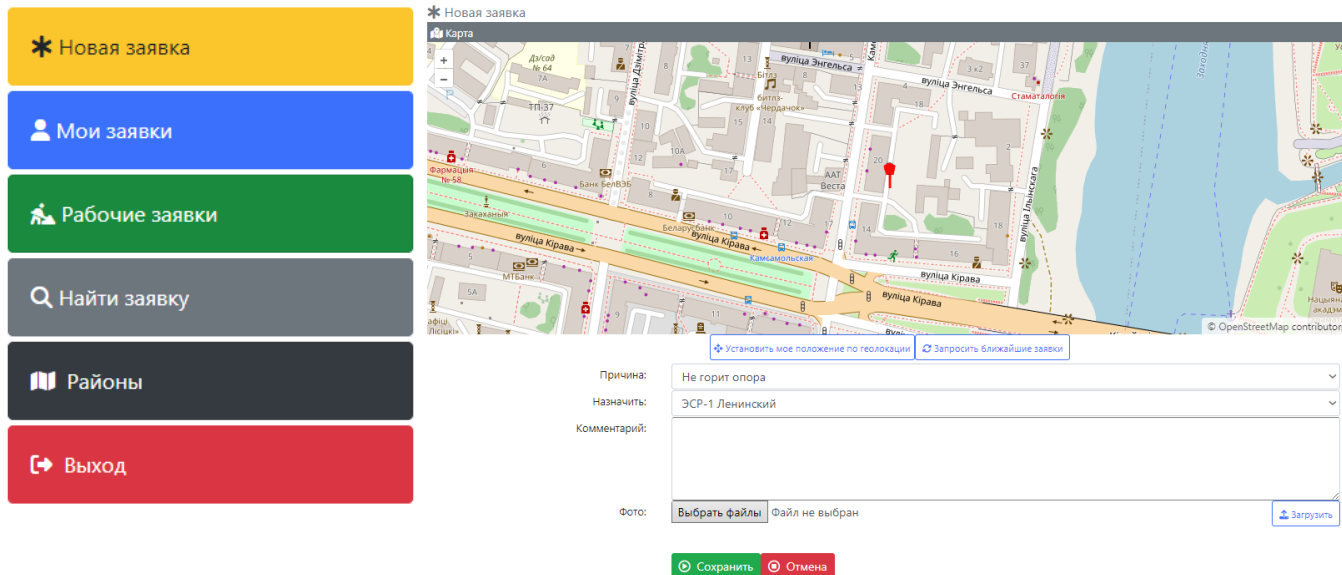
Всего статистика за весь период по людям			
Пользователь	Открыл	Закрыл	Всего обработал
1 D11ESR13 (Луцьквич Ангелина)	374	230	604
2 D1ESR2 (Явинский Вадим)	1	314	315
3 myadmin (admin@est.by)	189	21	210
4 D1ESR31 (Мураченко Сергей)	23	108	131
5 D1ESR5 (Стрельская Юлия)	60	60	120
6 ro@urpmg.by (Стаселович Евгений)	85	0	85
7 415 (Воробоцов Александр)	80	0	80
8 MUM1ESR3 (Ковган Александр)	46	28	74
9 PTO3061 (Ковалевич Владислав)	64	0	64
10 MA5ESR34 (Хробель Дмитрий)	33	0	33
11 PTO3065 (Арабинка Дарья)	28	0	28
12 ZAAESR34 (Киреева Лидия)	27	0	27
13 PTO3064 (Мазура Владислав)	22	0	22
14 MA1ESR14 (Потапович Евгений)	20	0	20
15 MA2ESR15 (Жуков Константин)	14	3	17
16 MA5ESR31 (Медведицкий Борис)	8	1	9
17 Z1AESR32 (Дубенчук Юлия)	7	0	7
18 Z2AESR33 (Станкевич Татьяна)	7	0	7
19 MA5ESR32 (Прасолов Павел)	1	3	4
20 MA5ESR33 (Лутов Виталий)	1	1	2
21 NA2ESR12 (Крот Андрей)	2	0	2



Как работает обходчик?

Обходит места установки оборудования, где есть проблема – на телефоне запускает программу Обходчик, создает новую заявку (выбирает тип неисправности, при необходимости пишет комментарий и делает фото, также может сразу указать какой ремонтной бригаде нужно выехать).

Заявки может модерировать диспетчер и назначать или переназначать ремонтную бригаду.



Если используется сайт, то можно загрузить фото из документов ПК.

Если используется мобильный телефон – можно сделать фото или загрузить фото из галереи.

Как работает ремонтная бригада?

Ремонтная бригада открывает карту на которой значками отображены открытые заявки, может отфильтровать заявки по различным критериям и спланировать план объезда и ремонта неисправностей.

Фильтр заявок (Скрыть фильтр)

Отображать только открытые | Отображены закрытые заявки. Нажмите на кнопку, чтобы их скрыть.

Номер

Неисправность

Дата создания

Дата до

Группа

Карта | Список | Настройки

Карта

Иконка | Значение | Открыта | Закрыта | Перепроверена

- Покраска
- Строительные работы
- Играет лампа
- Фасадное освещение
- Не горит опора
- Прочее

Фильтр Групп.операция

Номер	Имя	Открыто	До	
1193	Заявка от 26.09.2024 14:45:27 Фасадное освещение по плану создал: Стрельская Юлия Геннадьевна	26.09.2024	03.10.2024	<input type="button" value="удалить"/>
1192	Заявка от 26.09.2024 14:40:47 Фасадное освещение по плану создал: Стрельская Юлия Геннадьевна	26.09.2024	03.10.2024	<input type="button" value="удалить"/>
1191	Заявка от 26.09.2024 10:24:21 Не горит опора по плану создал: Лукьянчик Ангелина Игоревна	26.09.2024	03.10.2024	<input type="button" value="удалить"/>
1190	Заявка от 26.09.2024 10:23:51 Не горит опора по плану создал: Лукьянчик Ангелина Игоревна	26.09.2024	03.10.2024	<input type="button" value="удалить"/>
1189	Заявка от 26.09.2024 10:22:47 Не горит опора по плану создал: Лукьянчик Ангелина Игоревна	26.09.2024	03.10.2024	<input type="button" value="удалить"/>
1188	Заявка от 26.09.2024 10:21:11 Не горит опора по плану создал: Лукьянчик Ангелина Игоревна	26.09.2024	03.10.2024	<input type="button" value="удалить"/>

Как работает руководитель?

Для руководителя есть набор подготовленных дашбордов по сотрудникам и группам. Дашборды могут подготавливать сотрудники IT отдела клиента, или сотрудниками ООО «Европейские Системные Технологии».

СТАТИСТИКА ☰ [ВЫХОД](#)

- 👤 Статистика по людям, по мес.
- 📅 Открытые и закрытые по месяцу, группам
- 👥 Суммарно всех заявок по людям
- 📊 Статистика

Обработано заявок (открыто+закрыто) Всего заявок (было открыто) Всего закрыто

1863 **1094** **769**

* Здесь выведены все заявки за весь период по людям, у кого есть хотя бы 1 открытая или 1 закрытая заявка.

Всего открытых **325**

Создано

#	Открыто	Месяц	Группа
1	28	01.09.2024	ЭСР-2 Фрунзенский
2	1	01.09.2024	ЭСР-4 МКАД
3	2	01.09.2024	ЭСР-5
4	13	01.09.2024	ЭСР-3 Центральный
5	94	01.09.2024	ЭСР-1 Ленинский
6	1	01.09.2024	ЭСР-2 Октябрьский
7	21	01.09.2024	ЭСР-1 Заводской
8	12	01.08.2024	ЭСР-3 Советский
9	14	01.08.2024	ЭСР-1 Заводской
10	13	01.08.2024	ЭСР-2 Фрунзенский
11	2	01.08.2024	ЭСР-3 Центральный
12	59	01.08.2024	ЭСР-1 Ленинский
13	29	01.08.2024	ЭСР-2 Московский

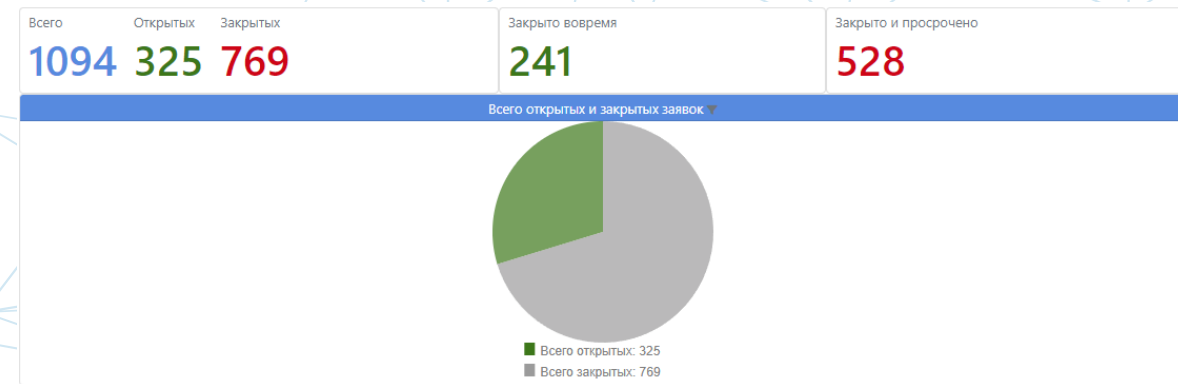
Всего статистика за весь период по людям

#	Пользователь	Открыл	Закр.ыл	Всего обработал
1	D1ESR13 (Лукьянчик Ангелина)	374	230	604
2	D1ESR2 (Язвинский Вадим)	1	314	315
3	myadmin (admin@est.by)	189	21	210
4	DISESR31 (Муращенко Сергей)	23	108	131
5	D1ESR5 (Стрельская Юлия)	60	60	120
6	ro@urpmgs.by (Стаселович Евгений)	85	0	85
7	415 (Воробцов Александр)	80	0	80
8	MYM1ESR3 (Ковган Александр)	46	28	74
9	PTO3061 (Ковалевич Владислав)	64	0	64
10	MASESR34 (Урбель Дмитрий)	33	0	33
11	PTO3065 (Арабинка Дарья)	28	0	28
12	Z4AESR34 (Киреева Лидия)	27	0	27

Всего закрытых **769**

Закр.ыто

#	Закрытых	Месяц	Группа
1	7	01.09.2024	ЭСР-3 Центральный
2	17	01.09.2024	ЭСР-3 Первомайский
3	2	01.09.2024	ЭСР-1 Партизанский
4	14	01.09.2024	ЭСР-5
5	37	01.09.2024	ЭСР-1 Ленинский
6	42	01.09.2024	ЭСР-1 Заводской
7	12	01.08.2024	ЭСР-1 Ленинский
8	1	01.08.2024	ЭСР-5
9	8	01.08.2024	ЭСР-3 Первомайский
10	87	01.08.2024	ЭСР-1 Заводской
11	47	01.08.2024	ЭСР-2 Московский
12	148	01.08.2024	ЭСР-2 Фрунзенский



Доработка функционала

Так как предлагаемое ПО «Мой Клиент:Обходчик» является собственной разработкой, то мы готовы вносить изменения в функционал в рамках текущей оплаты за годовое использование.

При оплате, Вам выделяется на нашем сервере личный кабинет для обслуживания ПО.

В кабинете Вы можете:

- создавать запросы по неисправностям ПО,
- вносить советы по улучшению работы,
- получать обновления ПО.

Пример кабинета на нашем сервере для заказчика, наименования согласованы.

Форум	Темы	Сообщения	
Хотелки	1	3	Добавил(а) Алексей Маков 8 дня назад RE: Мобильная версия
Хотелки (Архив)	15	72	Добавил(а) Роман Шавлюкевич около 2 месяца назад Обходы
Баги	0	0	
Баги (Архив)	15	42	Добавил(а) Роман Шавлюкевич 25 дня назад RE: Статистика
Релизы	12	12	Добавил(а) Алексей Маков 8 дня назад Версия 13
Релизы ПО			

Кто разработчик и какая стоимость?

Разработчик и правообладатель
ООО «Европейские Системные Технологии»
210015 г.Витебск, ул.Гоголя 14-908.
+375 212 24-75-36
<https://est.by>
УНП 390333052

Стоимость 5 000 (пять тысяч белорусских)
рублей на 1 календарный год.

