









ОБХОДЧИК



Программное обеспечение «Мой Клиент: Обходчик»

Возможности

-  Создание внутренних заявок ремонта для организации без передачи в службу 115
-  Создание, закрытие и перенаправление заявок между бригадами ремонта
-  Установка точек на карте, описания, создание фото для выезда бригад ремонта
-  Создание областей карты для автоматического отнесения заявок к бригаде ремонта
-  Аналитика поданных и обработанных заявок
-  Удобный веб-сайт для работы на ПК
-  Андроид-приложение на телефон для персонала
-  Контроль за персоналом, обслуживающим географически удаленные объекты

Результаты внедрения

-  Превентивный ремонт строений, столбов, труб, опор и другого оборудования, для исключения жалоб населения в службу 115
-  Рациональный подход к планированию ремонтных работ
-  Контроль за исполнением внутренних заявок на ремонт
-  Предотвращение аварийных ситуаций
-  Экономия рабочего времени, которое обходчики и инспекторы тратили на ручной ввод информации за счет автоматизации создания заявок

УП «Мингорсвет»

Показательный объект



Регулярное техническое обслуживание и ремонт объектов уличного освещения являются важной частью управления городской инфраструктурой, способствуя безопасности и комфорту жителей.

Внедрение уникального программного обеспечения «Мой Клиент: Обходчик» позволило организации в онлайн-режиме оперативно регистрировать неисправности, автоматически направлять их на ремонтную бригаду, планировать и выполнять ремонт полученных заявок.

Существенно сокращено количество заявок от населения в службу 115 на объекты принадлежащие УП «Мингорсвет».